

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2025

Znaki Towarowe

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIT OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMAGT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Wprowadzenie	1
1. Inhoud van de verpakking	1
2. Basis	2
Instellen	3
1. Download de EZVIZ-app	3
2. De nano-simkaart en MicroSD-kaart installeren	4
3. De camera inschakelen.....	6
4. De camera toevoegen aan EZVIZ	7
Camera installatie.....	8
1. Installatielocatie.....	8
2. Installatieprocedure.....	9
Uw apparaat bekijken	11
1. Live Weergave	11
2. Instellingen	12
EZVIZ Connect	13
1. Gebruik Amazon Alexa.....	13
2. Gebruik Google Assistant	14
Veelgestelde vragen	15
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	16

Wprowadzenie

1. Inhoud van de verpakking



Camera (x1)



Boorsjabloon(x1)



Stroomkabel(x1)



Set schroeven (x1)



Snelle installatiehandleiding
(x1)



Wettelijke informatie(x2)



Snelstartgids (x1)

2. Basis



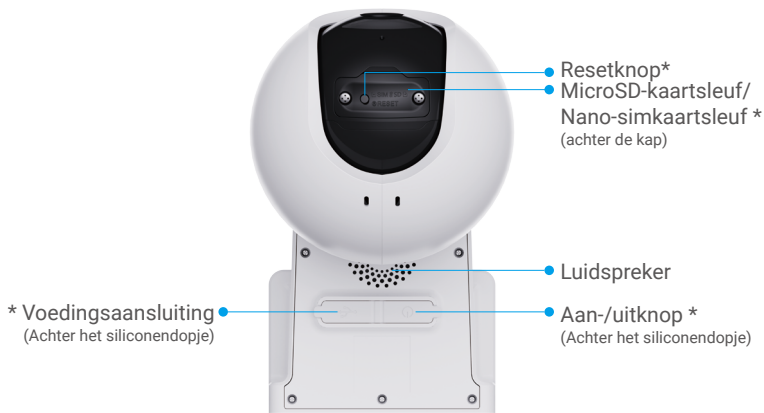
Voorweergave

Nazwa	Beschrijving
Led-indicator	● ● Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	●●● Knippert snel rood: Camera-uitzondering.
	■ Constant blauw: Camera wordt opgestart of live weergegeven in de EZVIZ-app.
	● ● Langzaam knipperend blauw: Camera werkt correct.
	■ Constant groen: Camera volledig opgeladen.
	● ● Knippert langzaam groen: Opladen.



Perspectiefweergave

Nazwa	Beschrijving
AOV-markering	Het betekent dat het apparaat is uitgerust met EZVIZ's nieuwste Always-On Video (AOV) functie om 24/7 opnemen op een door batterijen gevoede camera voor uitgebreide gemoedsrust.



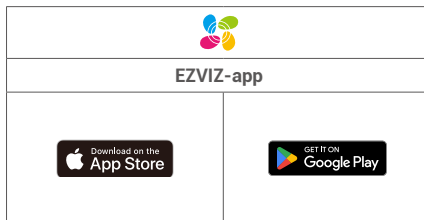
Onderweergave

Nazwa	Beschrijving
Resetknop	Houd ongeveer 4 seconden ingedrukt om te herstarten en alle parameters in de standaardwaarden te zetten.
MicroSD-kaartsleuf	Plaats een MicroSD-kaart (apart verkrijgbaar) in deze sleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
Nano-simkaartsleuf	Plaats een geldige nano-simkaart (apart verkrijgbaar) in deze kaartsleuf voordat u het apparaat inschakelt.
Aan-/uitknop	• Ingeschakeld: Houd 2 seconden ingedrukt wanneer uitgeschakeld. • Uitschakelen: Houd 4 seconden ingedrukt om de camera uit te schakelen.
Voedingsaansluiting	Om de camera op te laden.

Instellen

1. Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. De nano-simkaart en MicroSD-kaart installeren

Wanneer de pin van de simkaart vergrendeld is, moet deze worden ontgrendeld voordat u het in het apparaat kunt plaatsen.

V: Hoe ontgrendel ik de sim-pincode van mijn simkaart?

A: De meeste sim-pincodes kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

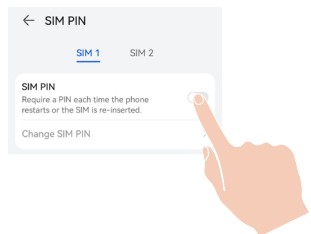
•Voor iOS-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Mobiel netwerk > Sims > SIM-PIN.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.



•Voor Android-systeem:

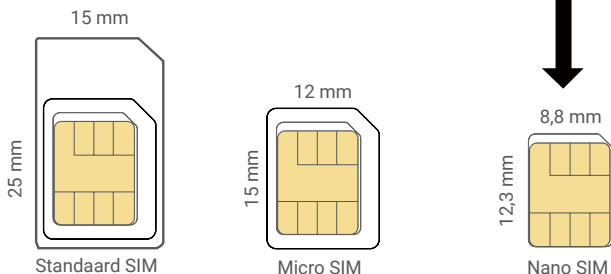
1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Beveiliging > Simpincodes.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.



Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.

Wat is een nano-simkaart?

De nano-simkaarten hebben een afmeting van 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, waardoor ze de kleinste van de drie types zijn.



1. Gebruik een schroevendraaier om de schroeven op het zwarte plastic deksel op de camera los te draaien.



2. Verwijder het klepje op de camera.
3. Plaats een 4G Nano SIM Card (apart verkrijgbaar) in de Nano SIM-kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



4. (Optioneel) Steek een MicroSD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.



5. Plaats het klepje terug.
 6. Gebruik de schroevendraaier om de schroeven terug op de afdekking te draaien.
- i** Volg, na het installeren van de MicroSD-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.
1. Tik in de EZVIZ-app op Opslagstatus in de interface Device Settings om de status van de SD-kaart te controleren.
 2. Als de status van de MicroSD-kaart als Niet geïnitieerd wordt weergegeven, tikt u op om deze te initialiseren, waarna de status naar Normaal verandert en video's kunnen worden opgeslagen.

3. De camera inschakelen

1. Open de siliconen dop op de camera.



2. Houd in de uit-stand de aan-/uitknop 2 seconden ingedrukt om in te schakelen.

i Wanneer u de spraakmelding "Platformregistratie geslaagd" hoort, betekent dit dat de camera met succes met het netwerk is verbonden.

3. Plaats het siliconendopje terug.

Als de batterij van de camera leeg is, sluit u deze aan op een stopcontact of sluit u de camera aan op een zonnepaneel of zonnepaneel met opslagbatterij (apart verkrijgbaar) om op te laden.

- i** •Laad de camera niet op bij een temperatuur hoger dan 50 of lager dan 0 graden.
- Tijdens het opladen wordt de camera automatisch ingeschakeld.

Optie 1: Sluit de camera aan op een stopcontact met een voedingsadapter (DC5V 2A, apart te koop) om op te laden.

- i** •Verwijder de camera van de muur voordat u deze aansluit op een stopcontact om op te laden.
- Laad de camera niet buitenshuis op met de voedingsadapter.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.



Optie 2: Sluit de camera aan op een zonnepaneel om op te laden.

- i** Als u de set hebt aangeschaft, wordt het zonnepaneel samen met de camera geleverd; anders wordt het zonnepaneel apart verkocht.



Optie 3: Sluit de camera aan op een zonnepaneel met batterijopslag (apart verkrijgbaar) voor opladen.



4. De camera toevoegen aan EZVIZ

1. Log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op + in de rechterbovenhoek om naar de interface QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om het apparaat toe te voegen aan de account van de EZVIZ-app.

- i** Als het apparaat 'Verbinding mislukt' meldt, volg dan de onderstaande stappen:

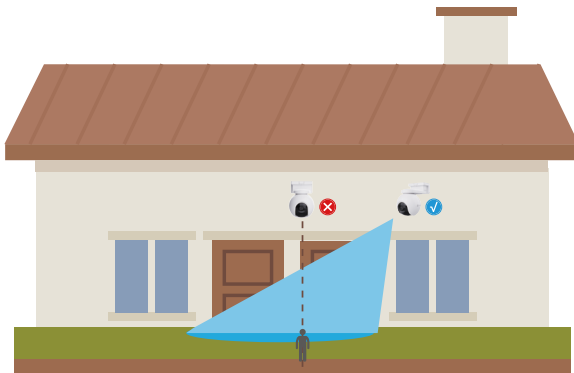
1. Houd de Resetknop 4 seconden ingedrukt om het apparaat te resetten en wacht tot u de stemmelding "Platformregistratie succesvol" hoort, en herhaal vervolgens de bovenstaande stappen om het apparaat toe te voegen aan het account van de EZVIZ-app.
 2. Als het apparaat nog steeds 'Verbinding mislukt' geeft, tikt u op 'Try APN Configuration' in de app-interface en volgt u de appwizard om de APN-configuratie te voltooien.
- Neem contact op met uw provider voor APN-informatie.

Camera installatie

1. Installatielocatie

Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal naar de camera. Houd de volgende tips in gedachten.

- Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- Aanbevolen installatiehoogte: 10,0 voet (3 m) boven de grond.
- Detectiebereik: 6,5-32,8 voet (2-10m).
- Controleer of het verkeer van zijde naar zijde het gezichtsveld van de camera kruist. De bewegingssensor is veel gevoeliger voor beweging van zijde naar zijde over zijn gezichtsveld dan de beweging direct naar of weg van de camera.



i Beperkt door PIR-detectietechnologie detecteert de camera mogelijk geen beweging wanneer de omgevingstemperatuur dicht bij de menselijke lichaamstemperatuur ligt of als iemand de PIR-sensor verticaal nadert.

Het is aanbevolen de detectiegevoeligheid in te stellen op de EZVIZ-app wanneer u de locatie selecteert. Zo kunt u controleren of beweging kan worden gedetecteerd binnen de plaatsing van de camera en de gevoeligheid aanpassen op basis van de grootte en afstand van het gedetecteerde object.



Belangrijke opmerkingen over hoe een te veel aantal alarmen kan worden verminderd:

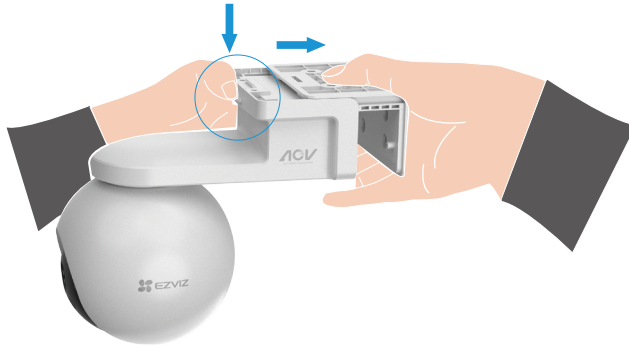
- Installeer de camera niet in sterke belichtingsomstandigheden, zoals zonlicht, sterk lamplicht, enz.
- Plaats de camera niet in de buurt van uitlaten van airconditioners, luchtbevochtigers, warmtegeleidingsopeningen van projectors, enz.
- Installeer de camera niet op plaatsen met sterke wind.
- Installeer de camera niet voor een spiegel.
- Houd de camera minstens 1 meter weg van draadloze apparaten, inclusief Wi-Fi routers en telefoons om draadloze storing te voorkomen.

2. Installatieprocedure

De camera kan aan de muur of het plafond worden gemonteerd.

i Verwijder de beschermfolie van de lens voordat u de camera installeert.

1. Druk op de beugelklem van de camera om de montagebeugel te verwijderen.

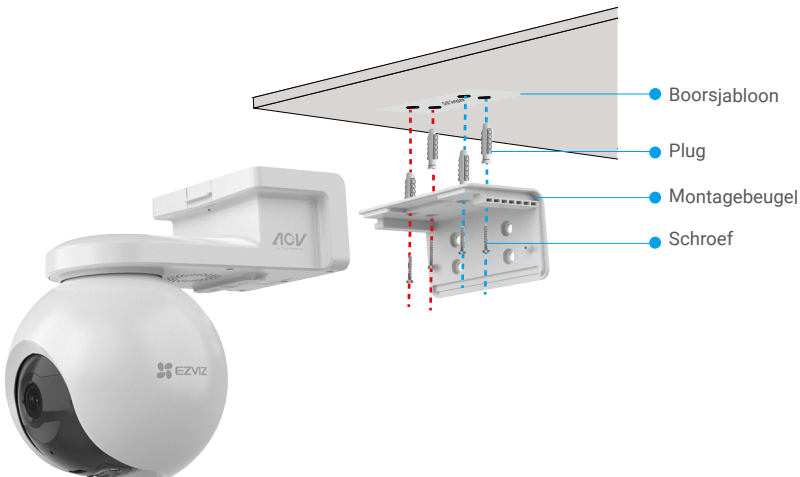


2. Plak de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.

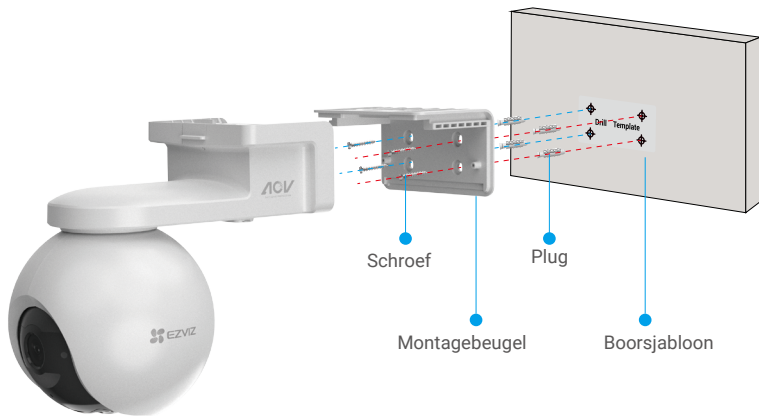
3. (Alleen voor cementen plafond/wand) Boor schroefgaten volgens het sjabloon en plaats de ankers.

4. Gebruik schroeven (PA4x25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.

5. Installeer de camera op de montagebeugel totdat u een klikgeluid hoort, wat betekent dat de behuizing van het apparaat volledig is samengebracht met de montagebeugel.



Afb. 1 Plafondmontage



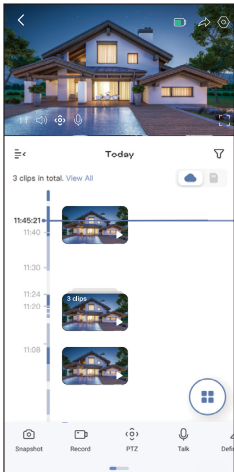
Afb. 2 Muurmontage

Uw apparaat bekijken

De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

1. Live Weergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond. U kunt live beelden bekijken en beluisteren, momentopnames maken, video's opnemen en de videokwaliteit selecteren.



Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Batterij. Bekijk de resterende batterijcapaciteit.
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	PTZ. Tik op de vier pijltjestoetsen om het weergaveveld van uw apparaat te wijzigen.
	Praten. Tik om met de mensen voor het apparaat te praten.
	Kwaliteit. Selecteer de gewenste videoresolutie.
	Alarm. Tik op het pictogram, waarna het apparaat geluiden maakt en flitst om indringers af te schrikken.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PIP. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.
	Herstellen. Herorganiseer de volgorde van alle bovenstaande functies.

2. Instellingen

Parameter	Beschrijving
Nazwa	Bekijk of tik op om hier de naam van uw apparaat aan te passen.
Batterij	U kunt hier de resterende batterijcapaciteit zien en de werkmodus van uw apparaat kiezen.
Intelligente detectie	Hier kunt u kiezen tussen verschillende detectietypen voor uw apparaat.
Berichten	U kunt de melding van het apparaat en de melding van de EZVIZ-app beheren.
Audio-instellingen	U kunt relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	Hier kunt u relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	U kunt relevante lichtparameters instellen voor uw apparaat.
PTZ-instellingen	Hier kunt u parameters instellen voor PTZ voor uw apparaat, zoals menselijk opsporen, PTZ-positie-kalibratie en PTZ-voorinstelling.
Opnamelijst	Hier kunt u kiezen uit verschillende opnametypes voor uw apparaat en de status van de MicroSD-kaart bekijken.
Privacy-instellingen	U kunt video's coderen met een videocoderingswachtwoord.
4G-netwerk	Hier kunt u de verbindingssstatus en gebruikte gegevens zien.
Apparaatinformatie	Hier kunt u de apparaatinformatie zien, inclusief de gebruikershandleiding.
Apparaat Delen	U kunt het apparaat delen met uw familieleden of gasten.
EZVIZ Cloud	Hier kunt u de cloudopslagservice aanmelden en beheren.
Apparaat verwijderen	Tik op om de camera uit de EZVIZ-app te verwijderen.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK).
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op Inloggen.
5. Tik op de Autoriseren-knop om Alexa te autoriseren voor toegang tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startschermbord op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op Inloggen.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V : Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?

A : Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de lokale opname voortgezet, maar wordt er geen opname in de cloud gezet. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V : Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?

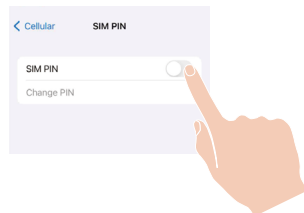
A : Stel de gevoeligheid van het alarm lager in. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook activeringsbronnen zijn.

V : Hoe kan ik de simpincode van mijn micro-simkaart ontgrendelen?

A : De meeste simpincodes kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

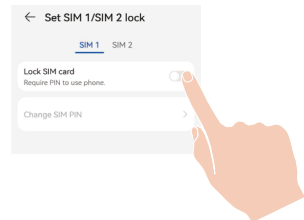
•Voor iOS-systeem:

1. Plaats uw micro-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Mobiel netwerk > Simpincode.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.



•Voor Android-systeem:

1. Plaats uw micro-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Beveiliging > Meer instellingen > Simlock instellen.
3. Raak onder Simlock instellen aan om de "Simkaart vergrendelen" uit te schakelen door pincode in te voeren.



Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.

V : Als de camera offline is in de app en ik al een poging gedaan heb om het apparaat te resetten, maar de camera blijft offline, wat moet ik dan doen om dit probleem op te lossen?

- A :
1. Controleer eerst of er een geldige micro-simkaart in de camera is geplaatst. Als dit niet het geval is, plaats dan een geldige micro-simkaart en schakel uw camera in.
 2. Als er een geldige micro-simkaart is geplaatst en de camera offline blijft, gaat u als volgt te werk:
 - Ga naar de app-interface, tik op "Device Settings - >APN Network Settings" (Apparateninstellingen - >APN-netwerkinstellingen) en volg vervolgens de appwizard om de netwerkconfiguratie te voltooien.
 - Of ga naar de app-interface, tik op "Learn More" - >"reconfigure network", volg dan de appwizard om de netwerkconfiguratie te voltooien.

 Ga naar www.ezviz.com/eu voor meer informatie over het apparaat.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Hartelijk dank dat u voor EZVIZ-producten heeft gekozen.

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als hightechbedrijf zijn wij ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij de verbetering van de bedrijfsefficiëntie en de levenskwaliteit, maar ook van de potentiële schade van een verkeerd gebruik ervan. Videoproducten zijn bijvoorbeeld in staat om echte, volledige en duidelijke beelden op te nemen. Dit biedt een grote waarde in retrospectief en bij het behouden van realtime feiten. Het kan echter ook leiden tot een inbreuk op de legitieme rechten en belangen van een derde indien videogegevens op oneigenlijke wijze worden verspreid, gebruikt en/of verwerkt. Vanuit de filosofie "Technologie voor het goede" verzoekt EZVIZ dat iedere eindgebruiker van videotecnologie en videoproducten zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving alsmede ethische gebruiken, met als doel gezamenlijk een betere gemeenschap te creëren.

Lees de volgende initiatieven zorgvuldig:

1. Iedereen heeft een redelijke verwachting van privacy. De installatie van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij de installatie van videoproducten in openbare ruimten op redelijke en doeltreffende wijze een waarschuwing worden gegeven en moet het bewakingsbereik worden verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimten worden de rechten en belangen van derden geëvalueerd wanneer videoproducten worden geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na instemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten.
2. Videoproducten zijn bedoeld om echte activiteiten in een bepaalde tijd en ruimte en onder specifieke omstandigheden vast te leggen. Daarom moet elke gebruiker eerst in redelijkheid zijn eigen rechten in een dergelijk specifiek toepassingsgebied bepalen, om te voorkomen dat inbreuk wordt gemaakt op de eigendomsrechten, privacy of andere legitieme rechten van een derde.
3. Tijdens het gebruik van videoproducten zullen van echte scènes afgeleide videobeeldgegevens blijven worden gegenereerd, waaronder een grote hoeveelheid biologische gegevens (zoals gezichtsbeelden), en de gegevens zouden verder kunnen worden toegepast of herbewerkt. De videoproducten zelf konden geen onderscheid maken tussen goed en slecht wat betreft het gebruik van de gegevens die louter op basis van de beelden die door de videoproducten zijn vastgelegd. Het resultaat van het gebruik van gegevens hangt af van de methode en het doel van het gebruik van de gegevensbeheerders. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere normatieve vereisten naleven, maar ook de internationale normen, de sociale moraal, de goede zeden, gangbare praktijken en andere niet-verplichte vereisten in acht nemen, en de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht en andere rechten en belangen van het individu eerbiedigen.
4. Bij de verwerking van videogegevens die voortdurend door videoproducten worden gegenereerd, moet altijd rekening worden gehouden met de rechten, waarden en andere eisen van de verschillende belanghebbenden. In dit verband zijn product- en gegevensbeveiliging van het grootste belang. Daarom moet elke eindgebruiker en gegevensbeheerder alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen en het uitlekken, de ongeoorloofde bekendmaking en het ongeoorloofde gebruik van gegevens te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving (internet of intranet) waar videoproducten worden aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan de verbetering van de sociale zekerheid in de hele wereld. Wij geloven dat deze producten ook een actieve rol zullen spelen in meer aspecten van het sociale leven. Elk misbruik van videoproducten dat een schending van de mensenrechten inhoudt of tot criminele activiteiten leidt, is in strijd met de oorspronkelijke bedoeling van technologische innovatie en productontwikkeling. Daarom moet elke gebruiker een evaluatie- en volgmechanisme voor zijn producttoepassing instellen om ervoor te zorgen dat elk product op een correcte en redelijke manier en te goeder trouw wordt gebruikt.